

## JURBARKO EVANGELIKŲ LIUTERONŲ PARAPIJŲ DIAKONIJA „JURBARKO SANDORA“

### 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Plano įgyvendinimas • Rezultatai • Strateginis kontekstas • Poveikis  
2025-12-31 | Nr. 1

1093

dalyvių veiklose

830

socialinę atskirtį patiriantys

30

maisto paketų išdalinta

3 970 €

finansinių metų rezultatas

#### I SKYRIUS. ORGANIZACIJOS PROFILIS

##### 1.1. Pagrindiniai duomenys

Pavadinimas	Jurbarko evangelikų liuteronų parapijos diakonija „Jurbarko sandora“
Juridinis asmens kodas	300647880   įregistruota 2007-02-19
Adresas	K. Donelaičio g. 41, Jurbarkas LT-74168   tel. (068) 250 982
El. paštas / svetainė	lelbdiaikonija@gmail.com   www.jurbarkoluteronai.lt
Pirmininkas	kun. Mindaugas Kairys
Narių skaičius	3 (metinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje)

##### 1.2. Vizija, misija ir vertybės

###### Vizija

Padėti kiekvienam žmogui atrasti stiprybes, atkurti savarankiškumą ir kurti visavertį gyvenimą bendruomenėje.

###### Misija

Teikti kokybiškas ir orumo užtikrinančias socialines paslaugas Jurbarko rajono gyventojams, stiprinant jų savarankiškumą ir socialinę įtrauktį.

###### Vertybės:

- Inovatyvumas – kūrybiškumas ir atvirumas pokyčiams.
- Profesionalumas – atsakingas žinių ir patirties taikymas.
- Bendradarbiavimas – komandiškumas ir pasitikėjimas partnerystėje.
- Žmogiškumas – kiekvieno asmens orumo gebėjimas.
- Atsakomybė – sąžiningumas ir ilgalaikės vertės kūrimas.

### 1.3. Teikiamos paslaugų rūšys

Organizacija teikia prevencines ir specialiąsias socialines paslaugas:

Prevencinės paslaugos	Specialiosios paslaugos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Socialinės rizikos prevencija</li> <li>Kompleksinės paslaugos šeimai</li> <li>Šeimos konferencija</li> <li>Mobilus darbas su jaunimu</li> <li>Psichosocialinė pagalba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intensyvi krizių įveikimo pagalba</li> <li>Apgyvendinimas savarankiško gyv. namuose</li> <li>Vaikų dienos socialinė priežiūra</li> </ul>

## II SKYRIUS. 2025 M. VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

2025 m. veiklos plane buvo numatyti 4 strateginiai tikslai. Žemiau pateikiamas kiekvieno tikslo planuotų rodiklių ir pasiekto rezultato palyginimas.

### 2.1. 1 tikslas – Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų teikimą

Paslauga / rodiklis	Planuota	Pasiekta	Statusas
Prevencinės socialinės paslaugos	750	930	✓ įvykdyta
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	10	19	✓ įvykdyta
Intensyvi krizių įveikimo pagalba (gavėjų sk.)	26	45	✓ įvykdyta
Vaikų dienos socialinė priežiūra (gavėjų sk.)	50	64	✓ įvykdyta
Vaikų su negalia dienos priežiūra (nauja paslauga)	Parengti dokumentai	Pradėta rengti	► <b>Vykdoma</b>

### 2.2. 2 tikslas – Tobulinti paslaugų kokybę

Rodiklis	Planuota	Pasiekta	Statusas	Pastabos
Akredituotos priežiūros atitikimo vertinimas	1 kartas / m.	Atlikta	✓ įvykdyta	Paslaugos atitinka akreditavimo reikalavimus
Klientų pasitenkinimo apklausa	Reguliaros	Atliktos	✓ įvykdyta	Rez.: 85 % pagerėjo emocinė savijauta

### 2.3. 3 tikslas – Skatinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą

Rodiklis	Planuota	Pasiekta	Statusas	Pastabos
Kval. kėlimo poreikio planas	16 per metus	90 %	✓ įvykdyta	

Supervizijos (dalyvavusių dalis)	100 %	100 %	✓ įvykdyta	Supervizijos organizuotos
----------------------------------	-------	-------	------------	---------------------------

#### 2.4. 4 tikslas – Didinti žinomumą ir prieinamumą

Rodiklis	Planuota	Pasiekta	Statusas	Pastabos
Gerosios patirties dalijimosi susitikimai	3	3	✓ įvykdyta	Su soc. paslaugas teikiančiomis įstaigomis
Renginiai, akcijos, iniciatyvos	5	11	✓ įvykdyta	Seminaras, akcijos, bendruomeniniai renginiai

### III SKYRIUS. PASLAUGŲ GAVĖJAI PAGAL PASLAUGŲ RŪŠIS

2025 m. iš viso organizuotose veiklose dalyvavo 1093 asmenų, iš jų apie 830 patyrė socialinę atskirtį. Žemiau pateikiamas pasiskirstymas pagal paslaugų rūšis ir tikslines grupes.

Paslaugos rūšis	Faktin. gavėjų	Soc. atskirtis	Tikslinė grupė
<b>Preveninės soc. paslaugos</b>	1196	dalis	Soc. rizikos šeimos, vaikai, jaunimas
Kompleksinės paslaugos šeimai	930	taip	Šeimos socialinės rizikos grupėje
Apgyvendinimas savarankiško gyv. namuose	19	taip	Asmenys su negalia, soc. rizikos suaugusieji
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	45	taip	Asmenys krizėje, šeimos
Vaikų dienos socialinė priežiūra	64	dalis	Vaikai (6–18 m.) ir jų šeimos
Psichosocialinė pagalba	teikta	taip	Vaikai, suaugusieji, šeimos
Mobilus darbas su jaunimu	36	taip	Mažiau galimybių turintis jaunimas
Socialinės-diaconinės ir bendruomeninės veiklos	≈ 230	dalis	Vieniši, senjorai, neįgalieji, šeimos
<b>IŠ VISO (visos veiklos)</b>	<b>≈1324</b>	<b>≈ 830 (63 %)</b>	

#### 3.1. Tikslinės grupės

Tikslinė grupė	Teikiamos paslaugos
Vaikai (6–18 m.) ir jų šeimos	Dienos priežiūra, kompleksinės paslaugos šeimai, intensyvi krizių įveikimo pagalba, savarankiško gyvenimo namai, bendruomeninės paslaugos
Vaikai su negalia (6–18 m.)	Dienos priežiūra (planuojama 2026 m. plėtoti)
Jaunimas (mažiau galimybių)	Mobilus darbas su jaunimu, psichosocialinė pagalba

Senyvo amžiaus asmenys	Lankymas namuose, emocinė ir dvasinė parama, maisto paketai
Asmenys su negalia	Apgyvendinimas SGN, socialinės integracijos veiklos, kompleksinės paslaugos šeimai, intensyvi krizių įveikimo pagalba
Socialinę riziką patiriantys (suaugusieji)	Intensyvi krizių pagalba, kompleksinės paslaugos, savarankiško gyvenimo namai

## IV SKYRIUS. SOCIALINIO POVEIKIO MATAVIMAS

### 4.1. Loginio pagrindo schema (Theory of Change)

Ištekliai	Veiklos	Rezultatai	Poveikis	Rodiklis
Finansavimas (502 124 €) 17 Darbuotojai 10 savanorių	Paslaugų teikimas Renginiai (3+) Apklauskos Susirinkimai (4)	1093 dalyvių 830 soc. atskirtis 30 maisto pak. 85 % pagerėjo savijauta	Sumažinta socialinė atskirtis Stiprėja savarankiškumas Bendruomenė stipresnė	Apklauskos Grįžimo rodklis

### 4.2. Kiekybiniai rodikliai – faktinės reikšmės 2025 m.

Rodiklis	Planuota	Gauta 2025	Metodo aprašas
Bendra dalyvių skaičius visose veiklose	≥ 230	1093	Anketos, dokumentai
Soc. atskirtį patiriančių dalis	n/d	63 % (830)	Pirminio kontakto anketos
Savanorių skaičius	n/d	10	Savanorių anketos
Išdalinta maisto paketų	n/d	30	Paketų skaičius
Maisto švaistymo mažinimas	n/d	13 274 kg	Maisto banko apskaita

### 4.3. Kokybiniai rodikliai (apklausomis)

Rodiklis	Metodas	Rezultatas 2025	Ką rodo
Pagerėjusi emocinė savijauta	Apklausa po	85 %	Paslaugos veikia emociškai
Sustiprėję bendruomeniniai ryšiai	Apklausa po	80 %	Soc. integracijos augimas
Padidėjęs savarankiškumas	Stebėjimas	60 %	Pagrindinis misijos rodklis

### 4.4. Efektyvumo rodikliai (apskaičiuoti)

Rodiklis	Reikšmė	Skaičiavimo būdas
Vieno dalyvių aptarnavimo kaina	≈ 459 € / asmeniui	502 124 € ÷ 1093 dalyvių

Socialiai pažeidžiamo asmens aptarnavimo kaina	≈ 605 € / asmeniui	502 124 € ÷ 830 soc. atskirties asmenų
Ne savivaldybės lėšų dalis (finansinis tvarumas)	≈ 92 %	(502 124 – 42 291) ÷ 502 124 × 100
Savanorio indėlio vertė (est.)	≈ 3 000–6 000 €	10 sav. × 50–100 val. × 6 €/val. (minimalus tarifas)

## V SKYRIUS. STRATEGINIS KONTEKSTAS: 2025–2030 PLANO PAŽANGA

2025–2030 m. strateginis planas apima 3 pagrindinius strateginius tikslus. Žemiau pateikiama 2025 m. pažanga kiekvieno tikslo atžvilgiu ir numatomi 2026 m. žingsniai.

### 5.1. Strateginis tikslas I – Veiklos organizavimo tobulinimas

Strateginis uždinys	Statusas 2025	Planas 2026	Komentaras
Tobulinti vidinius procesus ir vadybą	► <b>Vykdoma</b>	Motyvavimo tvarka	SSGG analizė atlikta, stiprybės įrašytos plane
Darbuotojų kvalifikacijos sistema	✓ <b>Pradėta</b>	Tęsti, ≥ 80 %	Supervizijos vykdytos, kvalifikacijos kėlimo tvarka parengta
Efektyvus išteklių panaudojimas	✓ <b>įvykdyta</b>	Tęsti	Pelnas 3 970 €, 92 % lėšų iš ne savivaldybės
Naujos vaikų su negalia paslaugos	► <b>Vykdoma</b>	Pradėti teikti dokumentai	Dokumentai rengiami, patalpos planuojamos

### 5.2. Strateginis tikslas II – Organizacinės kultūros formavimas

Strateginis uždinys	Statusas 2025	Planas 2026	Komentaras
Darbuotojų įsitraukimas į sprendimus	► <b>Vykdoma</b>	Sistemos diegimas	2026 m. plane numatytas 100 % supažindinimas
Tradicinės organizacinės vertybės	✓ <b>įvykdyta</b>	≥ 5 renginiai	Advento, Kalėdų, bendruomeniniai renginiai
Atvira organizacinė komunikacija	► <b>Vykdoma</b>	≥ 4 Numatyti susitikimai su kitomis organizacijomis	3 susitikimai įvyko

### 5.3. Strateginis tikslas III – Paslaugų kokybės didinimas

Strateginis uždinys	Statusas 2025	Planas 2026	Komentaras
Paslaugų kokybės vertinimo sistema	✓ <b>įvykdyta</b>	Kokybės vertinimo dokumentai	Akreditavimo vertinimai atlikti, apklausos vykdytos
Ilgalaikis bendradarbiavimas su partneriais	✓ <b>įvykdyta</b>	≥ 2 susitikimai	Gerosios patirties susitikimai su įstaigomis

Paslaugų gavėjų įtraukimas į veiklas	✓ įvykdyta	Tęsti	Apklaustos, ren. dalyviai, savanorių įsitraukimas
Paslaugų žinomumas ir prieinamumas	✓ įvykdyta	3 viešinimo ren.	Renginiai, FB puslapis, svetainė

## VI SKYRIUS. FINANSINĖ INFORMACIJA

### 6.1. Pajamos 2025 m.

Pajamų šaltinis	Suma (Eur)	Dalis
Iš Jurbarko rajono savivaldybės	42 291,17	8 %
Iš valstybinės institucijų ir fondų	128 104,46	25 %
Parama (fizinė ir juridinių asmenų)	123 583,07	25 %
Kitos pajamos (paslaugos, projektai)	208 145,18	41 %
<b>VIŠO</b>	<b>502 123,88</b>	<b>100 %</b>

### 6.2. Finansinė apžvalga

Finansinių metų rezultatas (pelnas)	3 970,00 Eur
Organizacijos turto vertė metų pabaigoje	782 978,00 Eur
Įsipareigojimų suma	28 774,00 Eur
Finansinio tvarumo indeksas	≈ 92 % (ne savivaldybės lėšos)
Vienam dalyviui tenkančios lėšos	≈ 540 Eur

## VII SKYRIUS. ANALIZĖ IR SPRAGŲ APŽVALGA

### 7.1. Analizė (pagal 2025 m. planą ir strateginį planą)

Stiprybės (S)	Silpnybės (S)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema</li> <li>Racionalus išteklių naudojimas</li> <li>Platus teikiamų paslaugų spektras</li> <li>Akredituotos ir licencijuotos paslaugos</li> <li>Kvalifikuoti, holistinį požiūrį taikantys darbuotojai</li> <li>Stiprios partnerystės su institucijomis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vieningų susitarimų stoka komandose</li> <li>Mokymuose gauta patirtis nepakankamai pritaikoma</li> <li>Trūksta psichologo, kineziterapeuto, soc. darb.</li> <li>Teisės aktų kaita veikla reglamentuoja nestabiliai</li> <li>Nėra vaikų su negalia dienos priežiūros (dar pradedama)</li> </ul>

Galimybės (G)	Grėsmės (G)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Projektinė veikla – papildomi finansavimo šaltiniai</li> <li>Socialinių paslaugų įvairovės didinimas</li> <li>Savanorių ir praktikantų paieška</li> <li>Partnerystė su NVO, tarptautinėmis diakonijomis</li> <li>Nauja paslauga – vaikų su negalia dienos priežiūra (2026 m.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Didelė emocinė įtampa ir maža atlyginimų vertė</li> <li>Darbuotojų kaita</li> <li>Visuomenės nepalankus požiūris į socialinį darbą</li> <li>Nepakankama savivaldybės parama strateginiais klausimais</li> <li>Profesinė darbuotojų rizika (ligos, smurtas)</li> </ul>

## 7.2. Nustatytos spragos ir 2026 m. prioritetai

Spraga / trūkumas	Prioritetas	Numatytas sprendimas 2026 m.
Vaikų su negalia dienos priežiūra nepabaigta	<b>AUKŠTAS</b>	Baigti dokumentų rengimą, pradėti teikti paslaugą
Trūksta psichologo specialisto	<b>AUKŠTAS</b>	Surasti specialistą arba sudaryti paslaugų pirkimo sutartį
Motyvacinė sistema dar nepatvirtinta	<b>VIDUTINIS</b>	2026 m. I ketv. patvirtinti ir komunikuoti darbuotojams
Darbuotojų įsitraukimo į sprendimus sistema tobulintina	<b>VIDUTINIS</b>	Sistemos diegimas – 2026 m.

## VIII SKYRIUS. PATVIRTINIMAS

Ataskaitą patvirtino:  
Pirmininkas kun. Mindaugas Kairys  
(parašas)

Data: 2026. 01. 30.

