



ASOCIACIJA „TVARUS RYTOJUS“

įm. k. 307676678, adresas Tylioji g. 9, Kelmės m., tel. Nr. +370 67743304, el. p. kestass1986@gmail.com

VšĮ Inovacijų agentūrai

2026-05-25 SD Nr.2

Asociacija „Tvarus rytojus“ pateikia apibrėžtus, aiškiai pagrįstai ir nuosekliai socialinio poveikio matavimo kriterijus. Pateikiami kiekybiniai rodikliai ir kokybiniai socialinio poveikio rodikliai. Paaškinama kaip konkrečiai bus nustatoma, kad remonto paslaugos sumažino socialinę atskirtį, pagerino gyvenimo kokybę ar padėjo asmenims ilgiau gyventi savo namuose. Aprašau detaliau socialinio poveikio vertinimo metodiką, duomenų rinkimo būdus bei numatytus konkrečius siektinus pokyčio rodiklius.

Senjorų ir asmenų su negalia universalaus meistro socialinio verslo pokyčiai bus matuojami ne tik finansiniais rodikliais, bet ir socialinio poveikio metodais. Pagrindiniai soc. poveikio metodai, kurie bus įtraukti į socialinio verslą, bus konkretūs skaičiai, kuriuos stebėsime socialinio verslo vystymo metu:

Kiekybiniai:

- Universalaus meistro remonto paslaugų skaičius (4 vnt. paslaugos per mėnesį / 48 vnt. patalpų/pastatų remonto paslaugų per metus);
- Aptarnautų senjorų ir asmenų su negalia skaičius (4 aptarnauti asmenys per mėnesį / 48 patalpų/pastatų remonto paslaugų per metus);
- Suteiktų nemokamų paslaugų (4vnt. nemokamos paslaugos per mėnesį / 48 vnt. nemokamų patalpų remonto paslaugų per metus);
- Klientų savarankiškai ir toliau gyvenančių savo aplinkoje skaičius (apie 35 nemokamai aptarnautų unikalių klientų).

Kokybiniai (kokybiniais rodikliams įvertinti bus pasitelkiamas apklausa/anketavimo metodas (pildys nemokamas paslaugas gavę asmenys, metodo dėka bus galima nustatyti pokytį). Bus vertinamas:

- Klientų pasitenkinimas paslaugomis;
- Asmenų gyventi norinčių savo aplinkoje savarankiškumo padidėjimas;
- Pagerėjusi emocinė būseną;
- Sumažėjęs nesaugumo jausmas;
- Mažesnis priklausomumas nuo socialinių paslaugų;
- Ar pagerėjo gyvenimo kokybė;
- Ar sumažėjo priklausomybė nuo artimųjų ir socialines paslaugas.

Nemokamas universalios meistro paslaugas gaus socialinę riziką patiriantys asmenys:

I. Senyvo amžiaus asmenys, t. y. senatvės pensijos amžiaus asmenys, kurie dėl amžiaus iš dalies ar visiškai yra netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Remiantis Lietuvos Respublikos valstybinių pensijų įstatymu. Senyvo amžiaus asmuo, kuris patiria finansinius sunkumus. Senjorai turės pateikti:

1. Pensijos gavėjo pažymėjimas.
2. Sveikatos priežiūros pažyma.
3. Savivaldybės arba seniūnijos pažyma.
4. Kita.

II. Asmenys su negalia, t. y. asmenys, kuriems pagal Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymą yra nustatytas neįgalumo lygis arba 55 procentų ar mažesnis dalyvavimo lygis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – nustatytas 55 procentų ar mažesnis darbingumo lygis ar specialiųjų poreikių lygis). Taip pat asmenys sergantys onkologinėmis ligomis. Asmenys turės pateikti:

1. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotas dokumentas / pažymėjimas.
2. Sveikatos priežiūros pažyma.
3. POLA kortelė.
4. Kita.

Universalios meistro į namus paslauga (santehnika, elektra, smulkūs remonto darbai, baldų surinkimas ir pan.) be galo reikalinga miestelyje, nes vienišiams senyvo amžiaus žmonėms ir asmenims su negalia nėra kam pasirūpinti. Asociacijos „Tvarus rytojus“ paslaugų indikatoriai parodys tiek paslaugos kokybę, tiek jos poveikį socialinę riziką patiriantiems asmenims.

Indikatoriai:

1. Socialinio poveikio pasiekimo ir paslaugos suteikimo indikatoriai

- Senjorams ir asmenims su negalia atliktų/aparnautų užsakymų užsakymų skaičius nemokamai (4 per mėnesį, 48 per metus)
- Senjorams ir asmenims su negalia atliktų/aparnautų klientų skaičius nemokamai (4 per mėnesį, 48 per metus)
- Pakartotinių klientų procentas 20 proc. klientų grįžta
- Vidutinis reagavimo laikas nuo užsakymo iki atvykimo bus apie 30 min., kadangi miestelis nedidelis, paslauga bus suteikiama operatyviai
- Užsakymų atlikimo per sutartą terminą 99 procentai
- Senjorai ir asmenys su negalia, kurie po paslaugos jaučiasi saugiau namuose, procentas (90 procentų asmenų, bus patenkinti, nes paslauga bus atliekama greitai ir kokybiškai)

Kokybės indikatoriai (pateikiamos anketos, kurių dėka bus išsiaiškintas kliento pasitenkinimas paslauga ir pagerėjusi gyvenimo kokybė

- Klientų pasitenkinimo įvertinimas pateikiant jiems anketą, kurioje turės įvertinti paslaugos kokybę (nuo 1–10 balų)
- Gautų skundų skaičius (bus suteikta galimybė pateikti skundus, paskyroje bus galima įvertinti paslaugos kokybę)
- Garantinių taisymų / pakartotinių iškvietimų procentas (1 proc.) bus minimalus, nes bus teikiamos kokybiškos paslaugos
- Teigiamų atsiliepimų procentas, planuojamas, kad 99 proc. klientų bus patenkinti paslaugomis
- Rekomendacijų („rekomenduotų draugui“) rodiklis 100 proc.

indikatoriai

- Senjorų ar žmonių su negalia aptarnautų užsakymų skaičius
- Namų ūkių, kuriuose pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius
- Skubių gedimų, pašalintų per 24 val., procentas
- Klientų, kurie po paslaugos jaučiasi saugiau namuose, procentas
- Sukurtų darbo vietų skaičius

Finansiniai / veiklos efektyvumo indikatoriai

- Vidutinė užsakymo vertė
- Pajamų augimas per laikotarpį
- Pelningų užsakymų procentas
- Kuro ar kelionių sąnaudų mažėjimas
- Užimtumo rodiklis (% laiko, kai meistras turi užsakymų)

Tvarumo indikatoriai

- Suremontuotų vietoje daiktų skaičius vietoj jų pakeitimo naujais
- Perdirbtų atliekų kiekis
- Energiją taupančių sprendimų įdiegimų skaičius

Pagarbiai , vadovas Kęstutis Lekaitis