Asociacijos „Sklandūs sprendimai“ 2025 metų

veiklos ataskaita/aiškinamasis raštas

1. Apie organizaciją

Asociacija “Sklandūs sprendimai” įregistruota tik 2025 m. rugpjūčio 12 d. Tai nauja socialinio verslo asociacija, kuri planuoja mažinti socialinę atskirtį ir padėti senyvo amžiaus žmonėms ir asmenims su negalia. Socialinio verslo statusas gautas tik 2025 metų rugsėjo 24 d., todėl realių paslaugų per tokį trumpą laiką dar nebuvo galimybės suteikti, nes asociacija neturėjo įrangos ir įdarbintų asmenų (ruošė/įgyvendino projektą). Nuo 2026 metų spalio 15 d. įdarbintas asmuo, kuris teiks socialines paslaugas socialinę atskirtį patiriantiems asmenims.

2. Veiklos 2025 metais ir dabar

Buvo padaryta analizė ir gautas rezultatas parodė, kad Kelmės miestas yra sparčiai senstantis miestas (labai daug senyvo amžiaus žmonių) ir meistro į namus paslauga yra labai reikalinga užtikrinant jų pilnavertį ir saugią aplinką užtikrinantį gyvenimą. Tuomet buvo paruošta paraiška Kelmės miesto vietos veiklos grupei gauti finansavimą šiai veiklai vystyti, nes norint teikti patalpų remonto ir gerbūvio paslaugas nemokamai socialiai pažeidžiamoms grupėms reikia labai daug investicijų. Kuriamas Asociacijos „Sklandūs sprendimai“ socialinis verslas Meistras į namus pilnai atitinka Kelmės miesto vietos grupės 2023-2029 m. vietos plėtros strategijos veiksmą 1.1.2 veiksmą „Socialinio verslo kūrimas ir plėtra, sprendžiant gyventojų atskirties problemas“, nes projektu sprendžiamos, 2021–2027 metų Europos Sąjungos investicijų programos 4 prioriteto „Socialiai atsakingesnė Lietuva“ konkretus uždavinys 4.9“Skatinti marginalizuotų bendruomenių, mažas pajamas gaunančių namų ūkių ir nepalankioje padėtyje esančių grupių, įskaitant specialiųjų poreikių turinčius asmenis, socialinę ir ekonominę įtrauktį vykdant integruotus veiksmus, be kita ko, teikti aprūpinimą būstu ir socialines paslaugas“.

Viešoji įstaiga Centrinė projektų valdymo agentūra, vadovaudamasi Projektų administravimo ir finansavimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2022 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. 1K-237 „Dėl 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programos ir ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ įgyvendinimo“ ir 2022–2030 m. plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešojo valdymo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 01-004-08-04-01 „Didinti visuomenės įsitraukimą į vietos problemų sprendimą“ veiklos „Bendruomenės inicijuotos vietos plėtros metodo taikymas: parama vietos plėtros strategijų įgyvendinimui“ (ERPF) projektų finansavimo sąlygų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2024 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 1V-420 „Dėl vidaus reikalų ministro 2022 m. rugpjūčio 17 d. įsakymo Nr. 1V-536 „Dėl 2022–2030 metų Viešojo valdymo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 01-004-08-04-01 „Didinti visuomenės įsitraukimą į vietos problemų sprendimą“ aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“.

Buvo gautas finansavimas 2026 kovo 9 d. projektui „Meistras į namus“ sutarties Nr. 11-215-K-0001.

Asociacija „Sklandūs sprendimai“ pradės teikti paslaugą , kuri vadinsis Meistras į namus – tai labai praktiška ir orumą išsauganti paslauga (smulkūs remonto ir aplinkos priežiūros darbai). Ji padės žmonėms saugiai ir patogiai gyventi savo namuose kuo ilgiau, o globos įstaigas palikti tik tiems atvejams, kai reikalinga nuolatinė medicininė priežiūra. Pripratus prie senosios aplinkos žmonės kartais nebenori keisti savo namų ir vykti į slaugos įstaigas. Vyresnio amžiaus žmonės ir asmenys su negalia dažnai neturi galimybių patys atlikti remonto darbų ir gyvena nesaugioje aplinkoje. Mažos pensijos, išmokos ar nepakankamos pajamos neleidžia sukaupti lėšų remontui ar smulkiems remonto darbams. Aukštos statybinių medžiagų ir darbo kainos tampa didžiule kliūtimi pagerinti buities sąlygas. Taip pat ribotas mobilumas ar sveikatos problemos, fizinių jėgų stoka trukdo užsiimti net smulkesniais taisymais ar aplinkos priežiūra. Todėl paslauga meistras į namus, kurios dėka asmenys gaus nemokamas remonto paslaugas yra būtina. Tokių nemokamų paslaugų Kelmės mieste niekas neteikia. Asmenų su negalia dalis Kelmės rajone – apie 11,85 % visų gyventojų. Mieste, kur gyvena apie 30 % rajono gyventojų, tai sudarytų apytiksliai 884 asmenis. Skurdo rizikos lygis tarp gyventojų Kelmės rajone gana aukštas – 2024 m. apie 31 % gyventojų gavo pajamas, nesiekiančias skurdo rizikos ribos, tai gerokai viršija šalies vidurkį (~21 %). Atliktų paslaugų skaičius – ne mažiau kaip 4 kartai per mėnesį, apie 48 smulkių buities remonto darbų atlikta per metus, o per 3 metus apie 150 kartų. Pasiektų asmenų skaičius – apie 60 senjorų ir neįgaliųjų gavo pagalbą namuose. Greitos pagalbos atvejai – apie 45 kartus pašalintos skubios elektros ar santechnikos problemos, užkirtusios nelaimės galimybę. Darbo vietų sukūrimas – 1 darbo vieta meistrui įdarbinti ir įtraukti savanorius 2 vnt. Klientų pasitenkinimas – apie 92 % paslaugų gavėjų nurodė, kad paslaugos pagerino jų kasdienybę.

„Meistrui į namus“ paslaugos teikimui reikalingos partnerystės gali būti suskirstytos į dvi kryptis – komercines (verslo tęstinumui) ir socialinį poveikį kuriančias (socialinei misijai):

1. Savivaldybė ir seniūnijos – paramos programos, socialinės pagalbos poreikių identifikavimas, finansavimas.
2. Socialinės paslaugos / globos įstaigos – bendradarbiavimas padedant senjorams, asmenims su negalia.
3. Nevyriausybinės organizacijos (pvz., senjorų, neįgaliųjų asociacijos) – klientų pasiekimas, paslaugų pritaikymas realiems poreikiams.
4. Bendruomenių centrai – tiesioginis ryšys su gyventojais, pasitikėjimo stiprinimas.
5. Sveikatos priežiūros įstaigos – paslaugų integracija su sveikatos ir socialine priežiūra (pvz., kai senjorams reikalinga kompleksinė pagalba).
6. Statybinių medžiagų ir įrankių tiekėjai – kad paslaugos būtų kokybiškos ir ekonomiškos.
7. Transporto / logistikos partneriai – įrankių, medžiagų, įrangos pervežimui.

Asociacija „Sklandūs sprendimai“ užsiimtų ne tik nemokamomis paslaugomis bet vykdytų komercinę veiklą, nes reikėtų išlaikyti darbo vietą, pirkti remontui reikalingas statybines medžiagas ir vykdyti socialinio verslo plėtrą. Norint išsikviesti kompetentingą meistrą į namus, kartais reikia laukti net porą savaičių ar mėnesių. Šis verslas yra labai reikalingas, realus ir tikrai patrauklus Kelmės mieste, nes meistro paslauga yra labai populiari ir reikalinga. Ribotos fizinės galimybės senyvo amžiaus žmonėms ir asmenims su negalia neleidžia sveikata ir jų fizinės galimybės atlikti smulkių buities remonto darbų. Jiems sunku, pavojinga atlikti smulkius buities darbus, pvz., lipti

ant kopėčių, naudotis įrankiais, kelti sunkius daiktus. Atsiranda didesnė tikimybė patirti traumas (kritimai, pjūviai, nudegimai). Taip pat senjorai ir asmenys su negalia neturi galimybės samdyti brangius meistrus ar kiemo priežiūros darbuotojus, nes kainuoja labai daug pinigų, o senjorai ar žmonės su negalia dažnai gyvena iš pensijų ar pašalpų. Jiems kyla bejėgiškumo jausmas, nes reikia nuolat prašyti pagalbos, o daugelyje atvejų nėra kam padėti, ir atsiranda socialinė atskirtis (nesutvarkyta žolė, neveikiantys įrenginiai, prakiurusios stogų vietos). Drėgmė, pelėsis, nesaugios grindys ar laiptai kelia grėsmę gyventojų sveikatai. Taip pat atsiranda stresas ir nerimas dėl negebėjimo pasirūpinti savo aplinka, jausmas, kad esi našta kitiems. O norint patekti į slaugos įstaigas kyla problema, nes senelių namai perpildyti.

Asociacija „Sklandūs sprendimai“ pagrinde vykdys veiklą pagal EVRK kodą 43.35 kiti statybos baigiamieji darbai bei EVRK kodą 81.00 pastatų aptarnavimas ir kraštovaizdžio tvarkymas, veiklos kodai numatyti asociacijos įstatuose.

Pastebėjome, kad gyvendamas namuose su pagalba (meistru į namus), asmuo su negalia ar senyvo amžiaus žmogus gali likti savame rate, savo aplinkoje, jaustis labiau nepriklausomas ir saugus. Slaugos ar globos įstaigoje žmogus praranda dalį savo privatumo, įprastą aplinką, dažnai ir bendruomeninius ryšius. Todėl atsiranda daug psichologinių problemų. Matydami tokias įsisenėjusias problemas nusprendėme kurti socialinį verslą - Asociaciją „Sklandūs sprendimai“ ir padėti socialinę atskirtį patiriantiems asmenims. Smulkūs buities remonto darbai namuose – elektros, santechnikos, baldų surinkimo ar remonto paslaugos, kurios padeda senjorams ir neįgaliesiems išlikti savarankiškiems savo aplinkoje. Reikalingi ir aplinkos tvarkymo darbai, kad atskirtį patiriantys asmenys jaustųsi oriai ir saugiai. Pagalba senjorams ir asmenims su negalia **–** užtikrinama, kad žmonės, kuriems sunku patiems pasirūpinti buitimi, gautų prieinamą, patikimą pagalbą. Labai svarbu užtikrinant orų gyvenimą, kad namuose būtų sutvarkyta elektra, vandentiekis ar kitos sistemos, taip mažinama nelaimingų atsitikimų rizika.

Misija: teikti kokybiškas ir prieinamas meistro (santechniko, elektriko, smulkių buities darbų) paslaugas žmonėms jų namuose, ypatingą dėmesį skiriant senjorams, neįgaliesiems ar vienišiems asmenims, kad jų kasdienybė būtų patogesnė ir saugesnė.

Vizija: tapti patikimiausiu pagalbos namuose partneriu rajone, kuriantis bendruomenišką aplinką, kurioje kiekvienas socialinę atskirtį patiriantis žmogus gali gauti nemokamą pagalbą buityje ir jaustis oriai savo namuose.

Tikslas: teikti kokybiškas remonto ir technines paslaugas pažeidžiamoms gyventojų grupėms jų namuose, kartu sprendžiant socialinę problemą.

Turintiems negalią ar gyvenantiems socialinėje atskirtyje senyvo amžiaus asmenims bus teikiami smulkūs buities darbai namuose – elektros, santechnikos, baldų surinkimo ar remonto paslaugos, kurios padeda senjorams ir neįgaliesiems išlikti savarankiškiems savo aplinkoje. Taip pat aplinkos tvarkymo darbai, kad atskirtį patiriantys asmenys jaustųsi oriai. Pagalba senjorams ir asmenims su negalia – užtikrinama, kad žmonės, kuriems sunku patiems pasirūpinti buitimi, gautų prieinamą, patikimą pagalbą. Labai svarbu užtikrinant orų gyvenimą, kad namuose būtų sutvarkyta elektra, vandentiekis, aplinka ar kitos sistemos, mažinama nelaimingų atsitikimų rizika.

Kuriamo socialinio verslo paslauga yra unikali tuo, kad nei viena įmonė neteikia meistro paslaugų nemokamai. Atliktų nemokamų meistro paslaugų skaičius – per mėnesį ne mažiau 4 vnt., apie 48 vnt. smulkių buities darbų atlikta per metus, o per tris metus apie 150 vnt. smulkių remonto darbų. Pasiektų asmenų skaičius per 3 metus – apie 60 unikalių senjorų ar neįgaliųjų gavo pagalbą smulkiems remonto darbams savo namuose. Greitos pagalbos atvejai – apie 45 kartus pašalintos skubios elektros ar santechnikos problemos, užkirtusios nelaimės galimybę. Darbo vietų sukūrimas – 1 darbo vieta meistrui įdarbinti ir įtraukti savanorius 2 vnt. Klientų pasitenkinimui išsiaiškinti bus daroma analizė/apklausa ir tikimasi, kad apie 92 % paslaugų gavėjų nurodys, kad paslaugos pagerino jų kasdienybę ir gyvenimo kokybę. Socialinio poveikio indikatoriai: senjorų ir neįgaliųjų, galinčių likti gyventi savo namuose dėl suteiktų paslaugų. Klientų pasitenkinimo lygis (92%) pagal apklausas. Poveikis saugumui: sumažėjo nelaimių/rizikingų situacijų buvo išvengta (pvz., sutvarkytos elektros instaliacijos, užkirsti vandens nutekėjimai).

Įrangos saugojimo vieta bus Kooperacijos g. 44C-3, Kelmė. Šiuo metu turimi įrankiai, įrenginiai yra tik asociacijos narių. Turimų įrenginių veiklai užtikrinti nepakanka, todėl būtina įsigyti naujų profesionalių įrankių ir įrangos. Projekto metu bus įsigyjama:

1. **Medžio apdirbimo įrankiai:** akumuliatorinis tiesinis pjūklas, akumuliatorinis švytuoklinis įrankis, akumuliatorinis frezeris, akumuliatorinis diskinis pjūklas, akumuliatorinis smūginis suktuvas, akumuliatorinis siaurapjūklis MAKITA, pneumatinė viniakalė, akumuliatorinė viniakalė, stalinės pjovimo staklės, medžio pjovimo staklės, stovas-vežimėlis medžio pjovimo staklėms

2. **Statybos darbų įrankiai:** lazerinis atstumo matuoklis, akumuliatorinis gręžtuvas, akumuliatorinis perforatorius, akumuliatorinis kampinis šlifuoklis, akumuliatorinis smūginis veržliasukis, radijo imtuvas su bluetooth, rankinės plytelių pjovimo staklės, kampinis šlifuoklis, palečių vežimėlis, elektros generatorius, elektros generatorius, profesionalus statybinis karutis, betono maišyklė, rankinė maišyklė, atskėlimo plaktukas, atskėlimo plaktukas, perforatoriai, akumuliatorinis giluminis vibratorius, kryžminis lazerinis nivelyras, rotacinis lazerinis nivelyras su priedais, dulkių siurblys su priedais, cikloninis filtras, sienų ir lubų šlifuoklis, gipso plokštės keltuvas, juostinis suktuvas su priedais, akumuliatorių ir įkroviklio komplektas, akumuliatorinis kniediklis, akumuliatorinės žirklės skardai, akumuliatorių įkroviklis, akumuliatorius su indikatoriumi, akumuliatorinis diskinis pjūklas, stūmoklinis kompresorius, mobilus sulankstomas bokštelis, mobilus bokštelis 7,8 m, mobilus bokštelis 5,8m

3. **Gerbūvio paruošimo ir priežiūros įranga:** žemės grąžtas, akumuliatorinė vejapjovė, akumuliatorinė žoliapjovė, akumuliatorius EGO Power 56V 2,5Ah, akumuliatorinė teleskopinė aukštapjovė, akumuliatorius, akumuliatorinis grandininis pjūklas, akumuliatorinė aukštapjovė, akumuliatorinis lapų pūstuvas be akumuliatorių, lapų pūstuvas su surinkimu, žemės grąžtai varikliams Ø250mm, žemės grąžtas varikliams Ø150mm, žemės grąžtas varikliams Ø200mm, žemės grąžtas varikliams Ø100mm, prailginimas žemės grąžtams varikliams 400mm, vienakryptis tankintuvas 100, vibroplūktuvas 2,6kW, motopjaustytuvas, profesionalus statybinis karutis, aukšto slėgio plovykla.

4. **Santechnikos darbams skirti įrankiai:** griovelių freza su priedais, vamzdžių presavimo įrankis 2,5Ah, presavimo galvų rinkinys, presavimo galvų rinkinys U16, 20, 25, presavimo galvų rinkinys Mini M15-18-22-28-35, deimantinių gręžimo karūnų rinkinys, drėgmės surinktuvas

EUROM LO50, drėgmės surinktuvas EUROM LO80, elektrinis oro šildytuvas 3kW, elektrinis oro šildytuvas 9,0 kW, dujinis šildytuvas 15kW, dujinis šildytuvas 30kW.

Veiklai vykdyti bus reikalinga transporto priemonė, kurią panaudos sutartimi socialinio verslo pradžioje suteiks asociacijos nariai. Vėliau, kai užsidirbs apyvartinių lėšų, transporto priemonę planuoja nuomotis arba įsigyti iš užsidirbtų lėšų.

Asociacijos „Sklandūs sprendimai" socialinio verslo pagrindinės rizikos – finansavimo stoka, paklausos neapibrėžtumas, darbuotojų trūkumas ir išoriniai ekonominiai veiksniai. Rizikos mažinimui reikia: diversifikuoti pajamas, užtikrinti paslaugų kokybę, aktyviai komunikuoti su bendruomenėmis ir turėti teisinius bei draudimo saugiklius. Kadangi paslauga iš dalies socialinė (nemokamas buities remontas socialiai pažeidžiamoms grupėms) būtina numatyti galimos rizikos mažinimo priemones, gali kilti:

1. Finansinės rizikos: nepakankamos pardavimų/finansavimo apimtys paslaugai išlaikyti. Todėl reikės diversifikuoti pajamų šaltinius (paramos fondai, savivaldybių programos, socialiniai partneriai, įmonių rėmimas) ir sukurti mišrų modelį: pažeidžiamoms grupėms – nemokamos paslaugos, kitoms – už prieinamą kainą.

2. Žmogiškųjų išteklių rizikos: gali trūkti kvalifikuotų meistrų, didelė darbuotojų kaita. Todėl bus nuolat bendradarbiaujama su profesinėmis mokyklomis, siūlyti atlikti asociacijoje praktiką. Jei prireiks bus naudojamos motyvacinės priemonės (premijos, mokymai, lankstus darbo grafikas).

3. Paklausos rizikos: gyventojai nežinos apie paslaugą arba nepasitikės ja. Todėl bus būtinas viešinimas per Kelmės miesto seniūniją, socialinius tinklus, socialinės paramos skyrių, bei bendruomenes.

4. Aplinkos/išorinių veiksnių rizikos: gali įvykti ekonomikos nuosmukis (mažėja žmonių galimybės mokėti už paslaugas). Didėjanti konkurencija iš privačių įmonių. Infliacija (medžiagų, degalų, įrankių brangimas). Rizikos mažinimui būtina: lanksti kainodara (socialinės nuolaidos) partnerystės su tiekėjais (nuolaidos medžiagoms), efektyvus maršrutų planavimas (mažinti kuro sąnaudas).

Ekonominė veikla planuojama pradėti nuo einamųjų metų. Planuojama teikti elektros remonto, smulkūs remonto darbai, gerbūvio darbai. Pagrindinės planuojamos pajamos bus gaunamos iš smulkių remonto darbų paslaugų pardavimo. Prognozuojama, kad per pirmus trejus metus bus parduota 1590 paslaugų vienetų, kurių vidutinė kaina palaipsniui didės nuo 45 iki 55 Eur už vienetą. Bendra prognozuojama pajamų suma per pirmus trejus metus bus sudarys apie 75,7 tūkst. Eur, o bendras veiklos pelnas – apie 1,3 tūkst. Eur.

Veiklos sąnaudos sudarys apie 74,4 tūkst. Eur per trejus metus. Pagrindinės sąnaudų kategorijos – darbuotojų atlyginimai su mokesčiais, patalpų nuoma, komunaliniai mokesčiai, transporto išlaidos, reklama bei kitos administracinės išlaidos.

Pradinėms investicijoms reikalinga apie 58,8 tūkst. Eur suma, didžiausia dalis tenka įrangos įsigijimui. Įranga bus nudėvima per 5 metus, o metinė nusidėvėjimo suma sieks apie 11,7 tūkst. Eur.

Finansinių įsipareigojimų kredito įstaigoms, privatiems asmenims bei bendrovės asociacija neturi.

Pagal sudarytas prognozes, įmonė turės galimybę uždirbti stabilų pelną jau pirmaisiais veiklos metais, o vėliau – palaipsniui auginti pajamas ir pelningumą.

Įmonės struktūra ir valdymas

Pradedant socialinį verslą vadovaus ir koordinuos visus procesus asociacijos pirmininkas, nes turi patirtis paslaugų versle, projektų valdymo įgūdžių ir supratimą apie darbų saugą, kokybės kontrolę ir procesų optimizavimą. Pirmininko geros vadovavimo ir komunikacijos savybės. Pradžioje bus įdarbintas vienas darbuotojas, kuris atliks meistro į namus paslaugas. Atlyginimą planuojame mokėti didesnį nei minimalus darbo užmokestis.

Meistrui į namus bus reikalinga darbuotojo patirtis ir kvalifikacija statybų darbų srityje:

- Profesinis išsilavinimas arba praktinė patirtis savo srityje (santechnika, elektros darbai, apdaila, baldų surinkimas, restauravimas).
- Bent 3 metų patirtis panašiuose darbuose.
- Vairuotojo pažymėjimas.
- Klientų aptarnavimo įgūdžiai ir komunikabilumas.

Ateityje bus planuojama Asociacijos „Sklandūs sprendimai“ plėtra, bus įdarbinama daugiau meistrų.

3. Tikslinė grupė

Projektas skirtas Kelmės miesto senjorams, asmenims su negalia. Projektas skiriamas asmenims, kurie kasdien susiduria su iššūkiais gyvendami nesaugioje aplinkoje. Bus teikiamos nemokamos busto tvarkymo paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia. Senjorai, asmenys su negalia.

4. Kontaktai

Asociacija „Sklandūs sprendimai“

El. paštas: arnoldas@lukojus.lt

Tel.: +37067878733

Pirmininkas Arnoldas Barauskis